



STAGES DANS LA FONCTION LOGISTIQUE : Assistant(e) logistico-commercial(e)

Situation

Procter & Gamble fabrique et commercialise des produits de grande consommation (Pampers, Always, Tampax, Pringles, Ariel, Dash Zen1, Bonux, Gama, Vizir, Mr. Propre, Febreze, Swiffer, H&S, Pantène, Oral B, Gillette, Braun, Duracell...).

Suite à la fusion entre Procter & Gamble et Gillette en janvier 2007, nous recherchons **2** stagiaires **2^{ème} année de BTS** pour notre service « commandes » afin de prendre en charge un portefeuille de clients et des projets d'amélioration de processus sur la période mai-septembre 2007.

Descriptif des postes à pourvoir

Prise en charge d'un portefeuille de client :

- Gestion d'un portefeuille de commandes clients (en gestion partagée des approvisionnements, en EDI ou en manuelle) dans le but d'assurer un taux de service et un niveau d'inventaire optimal dans les entrepôts des clients.
- Analyse et gestion des litiges
- Suivi des promotions et des initiatives avec les responsables commerciaux
- Suivi des tableaux de bord clients
- Réunions avec les clients pour partage des résultats

Projet « Amélioration du service au client » pour le circuit New Business Channels et Produits Professionnels

- Recherche d'idées créatives et simples d'utilisation pour rationaliser la prise de commande et améliorer le service au client.
- Support du Responsable Logistique Client pour mettre en place tous les projets d'optimisation logistiques.

Projet « Formation gestion des conflits avec les clients »

- Avec l'aide des Ressources Humaines et des Ventes, monter une formation pragmatique sur la gestion d'une relation commerciale difficile et la gestion du stress.
- Déployer cette formation à toute l'équipe de gestionnaires des commandes (soit 35/40 personnes)

D'autres projets pourront venir compléter le stage en fonction des besoins.

Profil

Étudiant BTS 2^{ème} année **Négotiation et relation client**. Anglais écrit et parlé obligatoire.

Vous êtes rigoureux, dynamique et créatif. Vous aimez travailler en équipe multi-fonctionnelle. La pratique des systèmes hard/software sera un plus.

Conditions de stage

Durée / dates : minimum 5 mois (mai-septembre)
Lieu : 163 quai Aulagnier – 92600 Asnières sur Seine
Statut : Stagiaire sous convention
Indemnités : 600 Euros bruts par mois
Avantages : Restaurant d'entreprise accessible au stagiaire.
Processus : Candidature en ligne + entretiens + test de logique

Si cette offre vous intéresse, merci de déposer votre candidature sur :

www.pgcareers.com